

23 Juin 2009
n
0909JJuinJuinç
0909200920092
009



Programmes d'Assistance pour les Réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc

Il existe un éventail de programmes mis en œuvre par le HCR Rabat et ses organisations partenaires pour améliorer la situation des réfugiés au Maroc:

1. Programme de réception individuelle pour les réfugiés
2. Programme d'éducation scolaire et linguistique
3. Programme de santé pour les réfugiés
4. Programme d'assistance juridique et administrative
5. Programme d'apprentissage des petits métiers pour les réfugiés et de formation professionnelle spécialisée (stage) pour les réfugiés
6. Programme du centre d'accueil des femmes réfugiées
7. Mobilisation communautaire : Points focaux
8. Programme de promotion des activités génératrices de revenus pour les réfugiés majeurs

Tous les services fournis par le HCR et par les organisations partenaires sont **GRATUITS**. Veuillez toujours présenter votre certificat de réfugié.

Tous les réfugiés doivent être munis de leur **CARTES de réfugiés en permanence**. Uniquement les originaux de documents officiels peuvent être acceptés.

UNHCR
26 Avenue Tariq Ibn Ziyad, quartier Hassan, Rabat
Tel. : 0537 76 76 06
Fax : 0537 76 61 96
Tel. en cas d'**urgences médicales** : **0671 43 01 81**
Tel en cas d'**autres urgences (refoulement)**:
Lundi – Vendredi : 8 à 16.30 heures ; **0537 76 76 06** Lundi
– Vendredi : 16.30 à 8 heures ; Samedi et Dimanche (24/24
h) : **0661 48 44 68**
Mail: morra@unhcr.org

1. Programme de réception individuelle pour les réfugiés
Le HCR à travers son partenaire la **Fondation Orient Occident (FOO)** offre **aux réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc** un service d'écoute individuelle, de conseil social et psychologique, d'accompagnement et d'orientation, ainsi que des visites dans la communauté des réfugiés (les femmes pourront être reçues par un membre personnel féminin).

FOO

Adresse Centre Yacoub El Mansour, Avenue des F.A.R-C.Y.M, Massira, Rabat
Téléphone 0537 79 36 37
Fax 0537 29 15 43
Email fondationorientoccident@yahoo.fr
Site <http://www.fondation.orient-occident.org/>
Jours de réception Assistance sociale:
- Lundi au bureau de la FOO, 9 à 13 heures.
Conseil psychologique:
- Lundi, Mardi et Jeudi au bureau de la FOO, 10 à 14 heures ;
- Lundi à l'OPALS, 13 à 15 heures (sur demande)
Lignes de bus N 37 Takadoum et J3, N 57 Kamra et Nahda, N 5, 7, 32

2. Programme d'éducation scolaire et linguistique
Le HCR à travers son partenaire la **Fondation Orient Occident (FOO)** aide à l'inscription dans les écoles **publiques** de tous les **enfants réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc**.

Le programme comprend la prise en charge de frais d'inscription dans les écoles publiques et une compensation pour l'achat des fournitures scolaires.

Les enfants ainsi que les adultes pourraient s'inscrire aux cours de la langue arabe classique ou dialectale et ce tous les jours de 9 à 12 heures. Le programme offre aussi de cours de soutien tous les mercredis et samedis de 14 à 16 heures.

3. Programme de santé pour les réfugiés

Le HCR à travers son partenaire **Organisation Panafricaine de Lutte contre le SIDA (OPALS)** offre **aux réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc**,

dans la limite des budgets disponibles, des services médicaux.

- L'offre de consultations de médecine générale et facilitation de l'accès aux hôpitaux publics.
- Le suivi des femmes enceintes (avant, pendant et après l'accouchement) et facilitation de la vaccination des enfants dans le cadre public. Les réfugiés sont priés de récupérer leurs attestations de naissance délivrées par l'hôpital pour pouvoir enregistrer leurs nouveaux nés auprès du HCR et auprès des services de l'état civil des arrondissements dont ils relèvent.
- L'accès au dépistage en matière HIV/Sida volontaire et anonyme ainsi qu'aux programmes de prévention, de sensibilisation et de formation pair dans le domaine des Infections Sexuellement Transmissibles (IST et VIH) y compris un service de référencement et de distribution de préservatifs.
- A la condition d'avoir été recommandé et validé par les médecins de l'OPALS: La prise en charge (totale ou partielle) des coûts des médicaments, d'analyses médicales, des examens spécialisés, d'hospitalisation, des soins dentaires, des verres optiques et d'autres traitements spécialisés.

OPALS

Adresse Rabat : 25, Youssoufia Est, Rabat
Téléphone 0537 657121 ; 080 100 30 40 (SIDA)
Email opalsmaroc@hotmail.com
Jours de réception Lundi et Vendredi: 9 à 15.30 heures, registration pour la consultation jusque à 12 heures (25 personnes par jour de consultation)
En cas d'urgences en dehors des jours/heures de réception, veuillez vous référer au numéro suivant:
0671 43 01 81 et 0534 04 91 46
Lignes de bus N 37 J5, Kwass, Kamra/gare routière, N 2 Sidi Musa, Medina
Adresse Casa Centre de santé Hank, La Corniche
Jours de réception (près de Bourgone) Tél.: 0522 39 19 70
Vendredi de 14h à 16h.

4. Programme d'assistance juridique et administrative

Le HCR à travers son partenaire **Organisation Marocaine des Droits Humains (OMDH)** offre aux personnes relevant de la compétence du HCR au Maroc les services juridiques

et administratifs suivants:

- Service d'écoute, de réception et de conseil juridique et administratif pour les réfugiés et demandeurs d'asile
- Information sur la procédure et assistance juridique en matière de détermination du statut de réfugié pour les demandeurs d'asile.
- Accompagnement des réfugiés dans les différentes démarches administratives (par exemple obtention de documents administratifs, déclaration de perte de documents).
- Représentation des réfugiés par un avocat lors d'une comparution devant la cour ou lors d'audition par les services de police.
- Prise en charge (totale ou partielle) des frais administratifs et des frais de justice.
- Service de domiciliation postale des réfugiés (pour recevoir des lettres et des fax).

En cas d'arrestation et de tentative de reconduite à la frontière à Oujda, les réfugiés et demandeurs d'asile bénéficient de l'intervention du personnel des centres à Oujda et Rabat, ainsi que des avocats auprès des autorités marocaines concernées.

Centre d'assistance juridique pour les réfugiés –OMDH

Adresse	10, rue Ghana # 3, quartier Océan, Rabat 3, Rue Ziyani, Quartier Elmahata, 1 ^{er} étage, Apt. N. 6 (près de l'école Ibn Sina), Oujda
Téléphone	Rabat: 0537 72 94 66; Oujda: 0536 68 59 59
Fax	Rabat : 0537 72 94 07 ; Oujda : 0536 68 59 59
Email	contact-caj@menara.ma (Rabat) cajoujda@yahoo.fr (Oujda)
Site	www.omdh.org
Jours de réception	Lundi et Mercredi, 9 à 16 heures (Rabat)
Ligne de bus	N 56 (Rabat)

5. Programme d'apprentissage des petits métiers et de formation professionnelle spécialisée (stage) pour les réfugiés

Le HCR à travers son partenaire **la Fondation Orient Occident (FOO)** offre des programmes d'apprentissage des

petits métiers (six mois) **en faveur des réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc**, par exemple: la mécanique, la plomberie, la coiffure, la couture, la menuiserie ou la cordonnerie.

Des réfugiés ayant suivi une formation professionnelle à la FOO ou ayant un niveau de formation comparable et qui ont pu trouver un stage de leur propre initiative peuvent, avec l'approbation de la FOO, recevoir des mesures d'accompagnement pendant une période de six mois.

6. Programme du centre d'accueil des femmes réfugiées

Le HCR à travers son partenaire **la Fondation Orient Occident (FOO)** a mis en place un centre **en faveur des femmes réfugiées reconnues sous le mandat du HCR au Maroc**. Le centre d'accueil est formé de plusieurs ateliers: couture, pâtisserie, coiffure et esthétique et informatique, avec un service de crèche au profit des enfants des femmes qui bénéficient de ces ateliers.

7. Mobilisation communautaire : Points focaux

Dans le but de faciliter la **mobilisation communautaire et d'assurer l'information et la communication auprès des réfugiés à plus grande échelle, des points focaux réfugiés** dont le nombre initial envisagé s'élève à **20 réfugiés** engagés par de partenaires du HCR. Le travail des points focaux est guidé par une approche participative dans le but d'assurer une dissémination à une large échelle de messages clés, d'identifier des besoins des réfugiés ainsi que d'accroître le sens d'appropriation des programmes des partenaires grâce à une mobilisation communautaire renforcée. Par ainsi, ils assumeront une fonction d'intermédiaires entre la communauté de réfugiés d'un côté et l'UNHCR et ses partenaires d'un autre.

8. Programme de promotion des activités génératrices de revenus pour les réfugiés majeurs

Le HCR à travers son partenaire **l'Association Marocaine d'Appui à la Promotion de la Petite Entreprise (AMAPPE)** met en œuvre un programme de création ou de renforcement d'Activités Génératrices de Revenus (AGRs) **pour les réfugiés reconnus sous le mandat du HCR au Maroc**. Les réfugiés qui souhaitent bénéficier de ce programme doivent faire une demande auprès de l'AMAPPE. Ils doivent élaborer un microprojet détaillé, individuel ou collectif, qui sera étudié par les membres de l'AMAPPE quant à sa faisabilité, l'expérience du porteur du projet, le potentiel de la demande sur le marché ainsi que la valeur du bénéfice estimé.

Sur la base de l'étude de faisabilité, un Comité de validation composé de représentants du HCR/AMAPPE décidera de l'opportunité d'une **assistance financière** au microprojet. Les réfugiés dont le projet a été validé par ce Comité devront alors signer une « lettre d'engagement » déterminant les obligations relatives à l'utilisation des fonds. Le montant global peut varier d'un projet à un autre en fonction des exigences et des perspectives de réussite du projet.

Une **formation de gestion** et un **suivi et accompagnement des projets** font aussi partie du programme.

	AMAPPE
Adresse	7, Rue jbal Tazaka, Appart N° 2Rabat, Agdal
Téléphone	0537 77 22 82/0661 79 34 01
Fax	0537 68 29 88
Email	amappe@mtds.com
Jours de réception	Mardi et Mercredi: 10 à 16 heures En dehors des jours/heures de réception, veuillez prendre un RDV par voie téléphone
Ligne de bus	N 40 Takadoum, N 57 Kamra et Nahda, No 11, 56 Centre ville